

Privacyverklaring

We vinden jouw privacy én die van je kind(eren) erg belangrijk. We zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt zorgvuldig worden behandeld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen. Atalenta en haar merken zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zij worden hierin vertegenwoordigd door Stichting Atalenta, gevestigd aan Laan van Diepenvoorde 10-12, 5582 LA in Waalre. Heb je hier vragen over, dan helpen we je graag! Je kunt ons bereiken via info@atalenta.nl.

Deze privacyverklaring is ongewijzigd vastgesteld op 01-01-2024 n.a.v. de naamswijziging SKOzoK naar Atalenta

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Atalenta heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.. Deze functionaris ziet toe of de organisatie de privacywetgeving goed naleeft en geeft advies aan de organisatie. Bij eventuele datalekken wordt de Functionaris Gegevensbescherming ingeschakeld.

Verwerkingsovereenkomsten

Met alle externe partijen die namens Atalenta gegevens van kinderen en medewerkers verwerken (zoals softwareleveranciers waaronder Parro en KidsAdmin) maken we afspraken over de wijze waarop deze partijen voldoende maatregelen nemen om te garanderen dat de persoonsgegevens van haar leerlingen ook daar veilig zijn en blijven.

Bescherming persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te kunnen beschermen is het belangrijk dat alle betrokkenen weten hoe zij om moeten gaan met persoonsgegevens. Daarom besteden we aandacht aan de wijze waarop onze medewerkers op de scholen, kinderopvanglocaties en het servicebureau zorgvuldig om moeten gaan met persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming heeft hierbij een ondersteunende rol. Zij ziet tevens middels audits toe op de naleving van de richtlijnen. De aangestelde Privacy Officers binnen Atalenta hebben de taak om deze ondersteuning

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Atalenta verwerkt persoonsgegevens om de verplichtingen die zij heeft als onderwijs- en kinderopvanginstelling te kunnen nakomen. Zo hebben we bijvoorbeeld de gegevens nodig om jouw kind aan te melden als leerling op onze school en om de studievoortgang bij te houden. Of voor het compleet maken van het digitale dossier in de KidsAdmin app. Daarnaast hebben wij de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens door te sturen naar andere partijen, zoals DUO (ministerie van Onderwijs), leerplicht, GGD, Belastingdienst, Bureau Jeugdzorg, de gemeente en Veilig Thuis. Wij verwerken de gegevens van jouw kind voor het uitvoeren van de onderwijs- of kinderopvangovereenkomst die we met jou als ouder(s)/verzorger(s) hebben en/of voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden voor zover hiervoor:

- een wettelijke grondslag aanwezig is (bijvoorbeeld in het kader van de kinderopvangtoeslag of ter verantwoording aan de gemeente voor de ontvangen subsidie voor voor- en vroegschoolse educatie);
- indien dat gelet op het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld is toegestaan en de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden;
- op grond van een dringende en gewichtige reden, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde(n) daardoor niet onevenredig geschaad wordt.

Ook in enkele andere gevallen verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan derden, maar dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming hiervoor.

Leveranciers

De leveranciers waarmee wij samenwerken vinden jouw privacy ook belangrijk. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ons kindplanprogramma (inclusief ouderapp en groepsapp), de websitebouwer of een fotograaf die foto's maakt op de locatie.

Google Analytics

We hebben ook een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Wij maken gebruik van Google Analytics om jouw gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld.

Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Tot slot gebruiken wij de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google. Wil je niet dat deze analytische gegevens worden verzameld, maak dan gebruik van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Doel verwerken persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens om onze taken uit te kunnen oefenen. Onderstaand volgen de hoofdzakelijke doelen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken. Achter ieder doel staat welke wettelijke verwerkingsgrondslag van toepassing is uit de AVG:

- we delen noodzakelijke gegevens met onze locaties om uitvoering te geven aan de (eventueel nog te sluiten) plaatsingsovereenkomst (noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst);
- om je te kunnen bellen, e-mailen of berichten te versturen via het ouderportaal indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst);
- om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (gerechtvaardigd belang);
- om ervoor te zorgen dat je relevante informatie krijgt over de (mogelijk toekomstige) kinderopvang van je kind(eren) (noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst);
- om ervoor te zorgen dat de administratieve verwerking van de kinderopvang van je kind(eren) goed georganiseerd is (noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst);
- het afhandelen van jouw aanmelding en/of betaling (noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst);
- het verzenden van een nieuwsbrief (gerechtvaardigd belang en/of toestemming);
- wij analyseren jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (gerechtvaardigd belang);
- wij gebruiken beeldmateriaal voor promotionele doeleinden. Als jouw kind zichtbaar is op dit beeldmateriaal, gebruiken we dit alleen met jouw toestemming (toestemming);
- wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de Belastingdienst (noodzakelijk voor een wettelijke plicht);
- om zorg te dragen voor een adequate administratie binnen het kindcentrum (noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting);
- om de ontwikkeling van je kind te kunnen volgen (noodzakelijk voor een wettelijke plicht);
- in voorkomende situaties verstrekken wij gegevens aan derden ten behoeve van externe audits, accountantscontroles, bedrijfstransacties (bijvoorbeeld bij het aangaan van een samenwerkingsverband) en het bevorderen van de veiligheid. Bij de uitvoering hiervan staat geheimhouding centraal. De gegevens worden niet aan derden verkocht voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden.

Afspraken over beeldmateriaal van kinderen

Het gebruik van beeldmateriaal (zoals foto's en video's) van kinderen is een actueel onderwerp waarover veel onduidelijkheid bestaat. De locaties van Atalenta vragen ouder(s)/verzorger(s) toestemming voor het maken en publiceren van beeldmateriaal. Toestemming wordt door jou als ouder(s)/verzorger(s) afgegeven voor het maken van beeldmateriaal wordt gegeven via Parro of de KidsAdmin app. Voor beeldmateriaal wat Atalenta breed wordt ingezet maken we gebruik van separate toestemmingsformulieren. Een ouder(s)/verzorger(s) kan de toestemming te allen tijde intrekken of gedurende het jaar alsnog geven.

Atalenta is niet verantwoordelijk voor het beeldmateriaal dat ouders/verzorgers zonder tussenkomst van de school/ kinderopvanglocatie/ het servicebureau maken (bijvoorbeeld tijdens een sportdag), ook niet als zij deze plaatsen op hun eigen sociale media. Atalenta verzoekt ouders/verzorgers die foto's of video's van kinderen willen maken en deze willen publiceren op internet, hiermee zorgvuldig om te gaan. Niet iedereen wil graag dat hun kind op internet verschijnt en het vragen van toestemming is hierin altijd een goede keuze.

Gegevens die wij verwerken

Via onze website verwerken we persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door een formulier in te vullen op onze website.

Overal waar we in zijn algemeenheid spreken over je/jouw persoonsgegevens als (geïnteresseerde) ouder(s)/verzorger(s) en/of die van je kind(eren). Hieronder geven we aan welke gegevens we verwerken.

| Invullen contactformulier | Invullen aanvraagformulier rondleiding | Bezoek aan onze website |
|--|--|--|
| <p>De volgende gegevens worden verwerkt zodra het contactformulier op onze website wordt ingevuld. Deze gegevens worden vastgelegd om contact op te kunnen nemen, en komen direct terecht bij de directeur van de kinderopvanglocatie die is gekozen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • Vraag of opmerking • E-mailadres • Telefoonnummer (indien ingevuld) | <p>De volgende gegevens worden verwerkt zodra het aanvraagformulier voor een rondleiding op onze website wordt ingevuld. Deze gegevens worden vastgelegd om contact op te kunnen nemen en komen direct terecht bij de directeur van de locatie die is gekozen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • E-mailadres • Telefoonnummer • Opmerkingen (indien ingevuld) | <ul style="list-style-type: none"> • Locatiegegevens • Gegevens over jouw activiteiten op onze website • Internetbrowser en apparaat type <p>Wil je niet dat deze analytische gegevens worden verzameld, maak dan gebruik van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.</p> |

| Overeenkomst | Doorlopende ontwikkellijn |
|--|--|
| <p>Zodra een kind bij een van onze locaties is aangemeld en ouders ook daadwerkelijk kiezen voor plaatsing van hun kind, verwerken wij nog extra gegevens naast de informatie die door de ouder(s)/verzorger(s) is opgegeven op het aanmeldformulier. Het gaat hier om (minimaal) de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankrekeningnummer ouder(s)/verzorger(s) (slechts indien er opdracht is gegeven voor automatische incasso) | <p>Gedurende de plaatsing van het kind houden we een papieren en/of digitaal dossier bij, wat (naast bovengenoemde persoonsgegevens) onder meer de volgende gegevens bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medische gegevens (indien noodzakelijk) • Gegevens omtrent de ontwikkeling van het kind |

| Aanmelding kind | |
|--|--|
| <p>De volgende gegevens worden verwerkt zodra een ouder het aanmeldformulier voor kinderopvang of onderwijs invult. Deze gegevens worden vastgelegd ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst voor het opvangen van de kinderen van betreffende ouder(s) op één van onze kinderopvanglocaties of het verzorgen van onderwijs.</p> | |
| <p><u>Ouder(s)/verzorger(s):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • Voorletters • Geslacht • Geboortedatum • BSN* • Adresgegevens • E-mailadres • Telefoonnummer • Relatie tot het kind • Of de ouder(s)/verzorger(s) werkt/ een opleiding of inburgeringstraject volgt/een traject volgt/ niet werkt • Inkomstgegevens, voor zover nodig ter bepaling hoogte ouderbijdrage | <p><u>Kind:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • Geslacht • Geboortedatum (of uitgerekenende datum) • BSN*, tenzij: je geen recht hebt op gemeentelijke subsidie én kinderopvangtoeslag of je wel recht hebt op gemeentelijke subsidie, maar de subsidieregeling niet expliciet de verwerking van het BSN van het kind door de organisatie toestaat • Soort opvang • Dagdelen waarop opvang gewenst is • Indien nodig extra (medische) zorg van invloed op de opvang • Basisschoolkind (indien aanmelding BSO) • Gewenste ingangsdatum contract • Gewenst type contract • Locatie van opvang • Evt. extra opmerkingen • Overige gegevens indien deze vanwege een wettelijke eis geregistreerd dienen te worden. |

* Voor onderwijs geldt dat de vaststelling van identiteit van ouders en leerlingen op school zal plaatsvinden bij inschrijving.

Welke rechten heb je?

Als ouder of medewerker heb je een aantal rechten als het gaat om persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd. Medewerkers, kinderen en/of ouders kunnen op elk moment gebruik maken van deze rechten. Dit betekent bijvoorbeeld dat je altijd een verzoek kunt indienen om inzage te krijgen in de gegevens die wij van jouw kind verwerken. Je hebt altijd het recht om onjuiste gegevens aan te vullen of te verbeteren. Tevens heb je het recht om te vragen om de gegevens die wij van jouw kind verwerken en wij van jou hebben ontvangen, aan je over te dragen of op jouw verzoek aan een andere organisatie over te dragen. Atalenta zal geen besluiten nemen over jouw kind die alleen gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking van gegevens (profiling). Beslissingen worden nooit zonder menselijke tussenkomst genomen.

Als je het niet eens bent met hoe wij omgaan met de gegevens van jou of jouw kind, dan kun je altijd om opheldering vragen. Indien er zich een probleem voordoet en dit volgens jou niet goed wordt opgelost, dan kun je dat melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Cookieverklaring

We vinden jouw privacy én die van je kind(eren) erg belangrijk. We zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt zorgvuldig worden behandeld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze cookieverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen. Atalenta en haar merken zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zij worden hierin vertegenwoordigd door Stichting Atalenta, gevestigd aan Laan van Diepenvoorde 10-12, 5582 LA in Waalre. Heb je hier vragen over, dan helpen we je graag! Je kunt ons bereiken via info@atalenta.nl

Deze cookieverklaring is ongewijzigd vastgesteld op 01-01-2024 n.a.v. de naamswijziging SKOzoK naar Atalenta

Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Dit doen we om je beter te kunnen helpen in je zoektocht naar kinderopvang en de website te verbeteren.

We gebruiken verschillende soorten cookies.

Ten eerste de noodzakelijke cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Hier vallen ook de cookies onder die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te verbeteren. Wil je niet dat deze analytische gegevens worden verzameld, maak dan gebruik van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#). Voorkeur-cookies helpen jouw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal, of cookievoorkeuren) te onthouden. En statistiek-cookies verzamelen ook geanonimiseerd gegevens over onze website. Dit is nooit privacy-gevoelig. Tot slot plaatsen we marketing-cookies, die jouw surfgedrag bijhouden. Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook en LinkedIn vallen onder deze categorie. Middels marketing-cookies kunnen wij je ook advertenties laten zien die op jou van toepassing zijn (remarketing), bijvoorbeeld op social media. Wil je onze locaties zien op een Google Maps kaart of een 360 graden tour van onze locaties zien? Ook dan moet je de marketing-cookies accepteren. Middels de tool Hotjar analyseren wij (anoniem) het gebruik van onze website zodat we de site kunnen verbeteren. Houd er rekening mee dat de website-ervaring mogelijk niet optimaal is, als je niet alle cookies accepteert.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het gebruik ervan.

Je kunt je ook afmelden voor cookies van alle websites door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat (Chrome, Internet Explorer, Firefox en Safari). Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Als je deze cookies in je browser uitzet, kun je niet meer van alle functionaliteiten van onze website gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

Hieronder vind je een overzicht van alle cookies die op onze website worden gebruikt. De website werkt optimaal wanneer alle vakjes zijn aangevinkt. Je kunt je voorkeuren altijd nog wijzigen.

| Naam | Aanbieder | Doel | Vervaltermijn | Type |
|---------|------------------------|--|---------------|-------------|
| __cf_bm | Vimeo | Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken. | 1 dag | HTTP Cookie |
| _ga | Google | Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt. | 2 jaar | HTTP Cookie |
| _gat | Google | Gebruikt door Google Analytics om | 1 dag | HTTP Cookie |

| | | | | |
|-----------------|--|--|------------|--------------------|
| | | verzoeksnelheid te vertragen | | |
| _gid | Google | Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt. | 1 dag | HTTP Cookie |
| CookieConsent | Cookiebot | Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein | 1 jaar | HTTP Cookie |
| hex (32) | Rekentoolkinderopvang.nl | Wordt gebruikt om server calls naar het backend systeem van de website te beheren. | Session | HTTP Cookie |
| rc::a | Google | Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken. | Persistent | HTML Local Storage |
| rc::c | Google | Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. | Session | HTML Local Storage |
| sc_anonymous_id | Matterport | Gebruikt in context met 3D-weergave-functie op de website. | Persistent | HTML Local Storage |

Statistieken (2)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

| Naam | Aanbieder | Doel | Vervaltermijn | Type |
|---------|------------------------|---|---------------|---------------|
| _ga_# | Google | Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics. | 2 jaar | HTTP Cookie |
| collect | Google | Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen. | Session | Pixel Tracker |

Marketing (5)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

| Naam | Aanbieder | Doel | Vervaltermijn | Type |
|------|--------------------------------------|--|---------------|-------------|
| _fbp | Meta Platforms, Inc. | Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals | 3 maanden | HTTP Cookie |

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|---|------------|--------------------|
| | | realtime bieden van externe adverteerders. | | |
| _gcl_au | Google | Gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met de efficiëntie van advertenties op websites die hun services gebruiken. | 3 maanden | HTTP Cookie |
| ads/ga-audiences | Google | Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites. | Session | Pixel Tracker |
| lastExternalReferrer | Meta Platforms, Inc. | Achterhaalt op welke wijze de gebruiker naar de website is gekomen door zijn laatste URL-adres te registreren. | Persistent | HTML Local Storage |
| lastExternalReferrerTime | Meta Platforms, Inc. | Achterhaalt op welke wijze de gebruiker naar de website is gekomen door zijn laatste URL-adres te registreren. | Persistent | HTML Local Storage |

Wijzigingen in het privacy- en cookiebeleid

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy- en cookiebeleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. We raden je daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we ervoor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden.